

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DETACHERING

VAN: Hoegen detachering

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

Gebruiker:	Hoegen detachering, de gebruiker van de algemene voorwaarden;
Opdrachtgever:	de wederpartij van de gebruiker, niet zijnde de uitzendkracht;
Overeenkomst:	van opdracht waarbij de uitzendkracht door de gebruiker ter beschikking wordt gesteld van de opdrachtgever om krachtens die opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de opdrachtgever, of de overeenkomst van opdracht op grond waarvan gebruiker ten behoeve van een opdrachtgever bemiddelt bij de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst tussen een werkgever en een werkzoekende, of de detachering van werknemers ten behoeve van een opdrachtgever;
Uitzendkracht:	de werknemer van gebruiker die door gebruiker ter beschikking wordt gesteld aan de opdrachtgever om krachtens de bij de overeenkomst gegeven opdracht onder toezicht en leiding van de opdrachtgever arbeid te verrichten. Indien de overeenkomst niet ziet op de ter beschikking-stelling van een uitzendkracht door de gebruiker aan de opdrachtgever, wordt onder uitzendkracht verstaan: de werknemer die door bemiddeling van gebruiker bij een derde wordt gedetacheerd of de werknemer die door bemiddeling van gebruiker met een derde een arbeidsovereenkomst aangaat;
Arbeidsovereenkomst:	de overeenkomst tussen de gebruiker en de uitzendkracht die in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van de gebruiker ter beschikking wordt gesteld aan de opdrachtgever om krachtens de overeenkomst arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de opdrachtgever;
Tarief	: het tarief dat de gebruiker aan de opdrachtgever in rekening brengt.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor welke uitvoering door gebruiker van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt;
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten;
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;
- 3.2 De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk binnen 10 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven;
- 3.3 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft;

- 3.4 Overeenkomsten gelden eerst als gesloten na schriftelijke bevestiging door gebruiker van de order of aanvraag van opdrachtgever;
- 3.5 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven;
- 3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst, waarbij de uitzendkracht door gebruiker ter beschikking wordt gesteld van opdrachtgever om krachtens die opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van opdrachtgever, geldt voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd;
- 4.2 Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, eindigt die overeenkomst na een van te voren vastgestelde tijd. Ook kan een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigen doordat zich een vooraf bepaalde gebeurtenis voordoet. Iedere door partijen vastgelegde gebeurtenis doet de overeenkomst alsdan eindigen. Partijen zijn gehouden de gebeurtenis duidelijk te omschrijven. Tot slot kan de overeenkomst voor bepaalde tijd eindigen doordat is overeengekomen dat de overeenkomst eindigt wanneer een van te voren vastgestelde tijd verstrijkt voordat een bepaalde gebeurtenis zich voordoet;
- 4.3 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt geacht te zijn aangegaan, indien uit de overeenkomst niet blijkt dat de overeenkomst na een van te voren vastgestelde tijd eindigt of dat de overeenkomst zal eindigen zodra zich een vooraf bepaalde gebeurtenis voordoet.

Artikel 5 Opzegging van de overeenkomst

- 5.1 Tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd is altijd mogelijk, tenzij is overeengekomen dat tussentijdse opzegging is uitgesloten voor een bepaalde tijd of, indien zich dat eerder voordoet dan het einde van de bepaalde tijd, een bepaalde gebeurtenis binnen de bepaalde tijd;
- 5.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Gebruiker en opdrachtgever kunnen overeengekomen dat tussentijdse opzegging is toegestaan gedurende een bepaalde tijd, of indien zich een bepaalde gebeurtenis voordoet;
- 5.3 Opzegging geschiedt uitsluitend schriftelijk met inachtnaam van een opzegtermijn van 14 dagen, tenzij uit deze voorwaarden een andere termijn volgt of een andere termijn is overeengekomen;
- 5.4 Een proeftijd dient schriftelijk te worden overeengekomen.

Artikel 6 Beëindiging van de overeenkomst

- 6.1 Indien opdrachtgever de overeenkomst beëindigt of de overeenkomst wordt ontbonden, wordt deze beëindiging of ontbinding immer geacht een verzoek te behelzen van opdrachtgever tot beëindiging van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht ex artikel 7:691 lid 2 BW. Het vorenbedoelde verzoek wordt immer geacht te zijn gedaan tegen de datum waarop rechtsgeldig kon worden opgezegd of rechtsgeldig is ontbonden. Opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek van gebruiker schriftelijk te bevestigen dat opdrachtgever de vorenbedoelde beëindiging van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht heeft verzocht tegen de datum van de vorenbedoelde beëindiging of ontbinding;
- 6.2 Onmiddellijke ontbinding van de overeenkomst door gebruiker is mogelijk, indien opdrachtgever in verzuim is geraakt ter zake de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de met gebruiker gesloten overeenkomst of in geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van opdrachtgever tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van opdrachtgever;

- 6.3 Indien de arbeidsovereenkomst tussen gebruiker en de uitzendkracht eindigt, eindigt de overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever in beginsel van rechtswege. De overeenkomst eindigt in vorenbedoeld geval niet, indien het gebruiker krachtens de overeenkomst is toegestaan een andere uitzendkracht ter beschikking van opdrachtgever te stellen en deze vervanging binnen 3 dagen na de beëindiging van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht plaatsvindt. Indien een nieuwe arbeidsovereenkomst tot stand komt tussen de uitzendkracht en gebruiker, kan de uitzendkracht binnen de hiervoor bedoelde periode wederom ter beschikking van opdrachtgever worden gesteld, zonder dat de overeenkomst eindigt. Indien de beëindiging van de arbeidsovereenkomst tussen gebruiker en de uitzendkracht is toe te rekenen aan opdrachtgever, is opdrachtgever ondanks vervanging of herplaatsing van de uitzendkracht gehouden alle door gebruiker geleden directe en indirecte schade, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten daaronder begrepen, aan gebruiker te vergoeden;
- 6.4 Het is opdrachtgever toegestaan de overeenkomst te beëindigen, indien gebruiker niet binnen de in het vorige artikellid bepaalde periode een andere uitzendkracht ter beschikking van opdrachtgever heeft gesteld of de uitzendkracht wederom ter beschikking van opdrachtgever heeft gesteld, tenzij het aan opdrachtgever is te wijten dat vervanging of herplaatsing van de uitzendkracht niet mogelijk was, in welk geval opdrachtgever is gehouden aan al haar verplichtingen uit de overeenkomst gedurende bedoelde periode te blijven voldoen. Indien het opdrachtgever is toegestaan de overeenkomst te beëindigen, dient de beëindiging schriftelijk aan gebruiker te worden medegedeeld en eindigt de overeenkomst op het moment dat de mededeling gebruiker bereikt. Indien het aan opdrachtgever is te wijten dat vervanging of herplaatsing van de uitzendkracht niet mogelijk was, is opdrachtgever gehouden het tarief te voldoen dat gebruiker bij een gebruikelijke uitvoering van de overeenkomst aan opdrachtgever in rekening had kunnen brengen. Opdrachtgever is daarnaast gehouden alle door gebruiker geleden directe en indirecte schade, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten daaronder begrepen, aan gebruiker te vergoeden;
- 6.5 Een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van een bepaalde tijd of doordat zich een vooraf bepaalde gebeurtenis voordoet;
- 6.6 Indien bij overeenkomst opzegging is toegestaan, eindigt de overeenkomst door opzegging, tenzij de overeenkomst van rechtswege is geëindigd;
- 6.7 De overeenkomst eindigt voorts van rechtswege, indien opdrachtgever met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden bepaalde een rechtstreekse arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht is aangegaan.

Artikel 7 Beëindiging van de terbeschikkingstelling

- 7.1 Indien de overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, eindigt tevens de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht als bedoeld in artikel 7:690 BW;
- 7.2 Indien in de arbeidsovereenkomst het uitzendbeding ex artikel 7:691 lid 2 is opgenomen en de looptijd van het uitzendbeding nog niet is verstreken, eindigt de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht met de melding van de uitzendkracht aan gebruiker of aan opdrachtgever dat de uitzendkracht arbeidsongeschikt is wegens ziekte of een ongeval;
- 7.3 Indien de arbeidsovereenkomst een uitzendbeding bevat, is gebruiker gehouden opdrachtgever daarvan op de hoogte te brengen. Tevens is gebruiker gehouden de looptijd van het beding aan opdrachtgever te melden onder duidelijke vermelding van de datum waarop de looptijd verstrijkt;
- 7.4 In het geval van arbeidsongeschiktheid van de uitzendkracht wegens ziekte of ongeval gedurende de looptijd van het uitzendbeding, wordt opdrachtgever geacht aan gebruiker te hebben verzocht de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht onmiddellijk na de melding van de arbeidsongeschiktheid te beëindigen. Indien gebruiker zulks verzoekt, is opdrachtgever gehouden het vorenbedoelde verzoek schriftelijk aan gebruiker te bevestigen;
- 7.5 Opdrachtgever kan gebruiker verzoeken de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht te beëindigen, indien uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden volgt dat het gebruiker is toegestaan de uitzendkracht te vervangen en die vervanging binnen de daarvoor gestelde termijn plaatsvindt. In het geval van toegestane vervanging eindigt de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht terstond nadat opdrachtgever vervanging heeft verzocht en die vervanging daadwerkelijk plaatsvindt. Indien gebruiker zulks verzoekt, is opdrachtgever gehouden het vorenbedoelde verzoek schriftelijk aan gebruiker te bevestigen;

- 7.6 Indien opdrachtgever van de mogelijkheid van vervanging gebruik wenst te maken, dient opdrachtgever gebruiker daarvan schriftelijk op de hoogte te brengen en heeft gebruiker een termijn om de vervanging te realiseren van tenminste 7 dagen. Het is gebruiker toegestaan nadere voorwaarden te verbinden aan de beëindiging van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht met het oog op vervanging van de uitzendkracht;
- 7.7 De terbeschikkingstelling kan tevens eindigen op grond van een in de overeenkomst of uit hoofde van deze voorwaarden schriftelijk overeengekomen proeftijd;
- 7.8 Indien opdrachtgever zonder daartoe gerechtigd te zijn op grond van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden toch de beëindiging van de terbeschikkingstelling verzoekt, kan gebruiker daarin toestemmen onder door gebruiker te stellen voorwaarden. Indien gebruiker toestemt in de beëindiging, eindigt de terbeschikkingstelling door de aanvaarding van het verzoek door gebruiker.

Artikel 8 Arbeidsovereenkomst opdrachtgever en uitzendkracht

- 8.1 Het is opdrachtgever toegestaan een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan met de uitzendkracht die ter beschikking gesteld wordt of werd, mits en nadat de arbeidsovereenkomst tussen gebruiker en de uitzendkracht rechtsgeldig wordt beëindigd;
- 8.2 Indien de uitzendkracht de arbeidsovereenkomst met gebruiker rechtsgeldig heeft beëindigd, maar de overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever zonder die beëindiging zou hebben voortgeduurd, is opdrachtgever gehouden gebruiker een vergoeding te betalen;
- 8.3 Zowel opdrachtgever als de uitzendkracht zijn gehouden het voornemen een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan op voorhand kenbaar te maken aan gebruiker. Gebruiker zal opdrachtgever en de uitzendkracht alsdan schriftelijk bevestigen tegen welke datum de arbeidsovereenkomst rechtsgeldig kan worden beëindigd;
- 8.4 De vergoeding in geval van beëindiging van de overeenkomst in verband met het aangaan van een rechtstreekse arbeidsverhouding tussen opdrachtgever en de uitzendkracht tijdens de uitzendperiode bedraagt:

- bij een uitzendcontract van minder dan 20 uur per week een vergoeding van het overeengekomen tarief gedurende 4 maanden;
- bij een uitzendcontract van 20 tot 30 uur per week een vergoeding van het overeengekomen tarief gedurende 3,5 maanden;
- bij een uitzendcontract van 30 tot 40 uur per week een vergoeding van het overeengekomen tarief gedurende 3 maanden,

tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;

- 8.5 Ook is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd in het geval dat opdrachtgever en de uitzendkracht een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaan binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling is geëindigd en die terbeschikkingstelling niet meer dan vier maanden heeft geduurd. De vergoeding bedraagt:

- bij een uitzendcontract van minder dan 20 uur per week een vergoeding van het overeengekomen tarief gedurende 3 maanden;
- bij een uitzendcontract van 20 tot 30 uur per week een vergoeding van het overeengekomen tarief gedurende 2,5 maanden;
- bij een uitzendcontract van 30 tot 40 uur per week een vergoeding van het overeengekomen tarief gedurende 2 maanden,

tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;

Deze bepaling geldt niet, indien reeds een vergoeding is verschuldigd uit hoofde van het vorige lid van dit artikel.

- 8.6 In het geval dat door gebruiker een uitzendkracht is voorgesteld aan een (potentiële) opdrachtgever met het doel een overeenkomst tot stand te brengen en opdrachtgever en de uitzendkracht voordat de overeenkomst tot stand komt een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaan, is de (potentiële) opdrachtgever een vergoeding verschuldigd. De vergoeding wordt vastgesteld op het tarief dat opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest indien de beoogde overeenkomst tot stand had gekomen gedurende een periode van 4 maanden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- 8.7 Met betrekking tot de voorgaande leden van dit artikel geldt, dat het tarief wordt berekend over het gebruikelijke aantal uren dat de uitzendkracht ter beschikking zou hebben gestaan van opdrachtgever. Ook in redelijkheid te verwachten overuren en uren tegen bijzondere tarieven worden meeberekend bij het vaststellen van het tarief.

Artikel 9 Opschorting tewerkstelling uitzendkracht

- 9.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan de tewerkstelling van de uitzendkracht op te schorten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien partijen overeenkomen dat opschorting is toegestaan, dient de maximale duur van de opschorting schriftelijk te worden vastgelegd;
- 9.2 Tenzij het opdrachtgever is toegestaan de tewerkstelling op te schorten, is opdrachtgever bij gebrek aan werkzaamheden voor de uitzendkracht gehouden het tarief te voldoen als zou opdrachtgever de uitzendkracht volledig tewerk hebben gesteld. Opdrachtgever mag de uitzendkracht in geval dat opschorting niet is toegestaan niet de toegang tot het werk ontzeggen, tenzij opdrachtgever aantoont dat hij de uitzendkracht geen werk kan bieden;
- 9.3 In het geval dat bij overeenkomst opschorting is toegestaan, is opdrachtgever gehouden de wens tot opschorting op voorhand kenbaar te maken aan gebruiker en op eerste verzoek van gebruiker aannemelijk te maken dat hij de uitzendkracht geen werk kan bieden. Afhankelijk van de inhoud van de overeenkomst zal opdrachtgever gedurende de opschorting geen tarief zijn verschuldigd, tenzij gebruiker verplicht is het loon van de uitzendkracht door te betalen, in welk geval opdrachtgever het tarief volledig verschuldigd blijft.

Artikel 10 Functieomschrijving en werktijden

- 10.1 Opdrachtgever is gehouden voorafgaand aan de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht een schriftelijke functieomschrijving aan gebruiker te overhandigen;
- 10.2 Opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek van gebruiker aan te tonen, dat de uitzendkracht werkzaamheden verricht die in overeenstemming zijn met de functieomschrijving;
- 10.3 Indien de werkzaamheden afwijken van de functieomschrijving, is gebruiker gerechtigd een hoger tarief in rekening te brengen aan opdrachtgever indien op grond van die werkzaamheden bij overeenkomst een hoger tarief zou zijn bedongen door gebruiker. Voorts geldt, dat de overeenkomst wordt geacht gewijzigd te zijn als ware de overeenkomst aangegaan voor de functie die een hoger tarief rechtvaardigt;
- 10.4 Alle schade die gebruiker lijdt doordat een functieomschrijving die niet overeenstemt met de feitelijke werkzaamheden van de uitzendkracht leidt tot een lager tarief dan het tarief dat gebruiker bij een juiste functieomschrijving zou hebben bedongen, komt voor rekening van opdrachtgever. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde terzake gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten is van overeenkomstige toepassing;
- 10.5 De uitzendkracht is in beginsel werkzaam bij opdrachtgever op dezelfde tijden en uren als voor de functie te doen gebruikelijk bij opdrachtgever. Afwijking is mogelijk indien schriftelijk overeengekomen. Opdrachtgever is verplicht de wettelijke bepalingen terzake de werktijden, arbeidsuren en rusttijden nauwgezet te volgen. Opdrachtgever is op eerste verzoek van gebruiker verplicht opgave te doen van de werktijden, arbeidsuren en rusttijden van de uitzendkracht. Bedrijfssluitingen dienen door opdrachtgever tijdig aan gebruiker te worden gemeld;
- 10.6 Onder overwerk wordt verstaan het verrichten van werkzaamheden door de uitzendkracht die de gebruikelijke werktijden bij opdrachtgever te boven gaan. Indien onduidelijk is wat de gebruikelijke werktijd bij opdrachtgever is, wordt de gebruikelijke werktijd vastgesteld aan de hand van de gebruikelijke werktijd in de desbetreffende sector;

- 10.7 Opdrachtgever dient voordat aan één of meer uitzendkrachten overwerk wordt opgedragen hiervan zo tijdig mogelijk mededeling aan gebruiker te doen. Verplicht overwerk zal minimaal 5 uur voorafgaand aan dit overwerk aan gebruiker worden gemeld;
- 10.8 Bij overwerk, werk buiten normale werktijd, werk op zaterdag, zondag of erkende feestdagen en ploegendienst, zal gebruiker de van toepassing zijnde toeslagen conform de vigerende CAO toepassen en bij opdrachtgever naast het overeengekomen uurtarief in rekening brengen;
- 10.9 Opdrachtgever is gehouden alle schade, zowel directe als indirecte schade, welke gebruiker lijdt doordat opdrachtgever zich niet houdt aan de bij de overeenkomst bepaalde werktijden, arbeidsuren en rusttijden aan gebruiker te vergoeden. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde terzake gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten is van overeenkomstige toepassing;
- 10.10 De uitzendkracht heeft recht op vakantiedagen en bijzonder verlof conform de vigerende CAO.

Artikel 11 Selectie van de uitzendkracht

- 11.1 Na ontvangst door gebruiker van alle relevante functiegegevens en de voorgenomen duur van de overeenkomst, zal gebruiker naar eigen inzicht een uitzendkracht ter beschikking stellen van opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden bijzondere kenmerken van de arbeidsplaats en benodigde kwalificaties van de uitzendkracht voorafgaande aan de selectie bekend te maken aan gebruiker. Ook bij vervanging van de uitzendkracht geldt, dat gebruiker naar eigen inzicht bepaalt welke uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld. Indien opdrachtgever specifieke wensen kenbaar maakt terzake de kwaliteiten van de uitzendkracht, zal gebruiker voor zover mogelijk rekening houden met die wensen;
- 11.2 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd opdrachtgever te verzoeken medewerking te verlenen aan de vervanging van de uitzendkracht, indien vervanging wenselijk is voor gebruiker uit hoofde van het anciënniteitsbeginsel en andere (toekomstige) regelgeving terzake de beëindiging van arbeidsovereenkomsten tussen gebruiker en uitzendkrachten die een arbeidsovereenkomst hebben met gebruiker. Tenzij gewichtige redenen zijdens opdrachtgever zich daartegen verzetten, is opdrachtgever gehouden na ontvangst van het verzoek tot vervanging van de uitzendkracht per omgaande schriftelijk aan gebruiker te bevestigen dat opdrachtgever de beëindiging van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht verzoekt. Vorenbedoelde bevestiging bevat tevens het verzoek de overeenkomst voort te zetten met een vervangende uitzendkracht. Indien opdrachtgever het verzoek tot vervanging op grond van gewichtige redenen weigert, is opdrachtgever gehouden dit schriftelijk te bevestigen en deze schriftelijke bevestiging zodanig in te richten, dat de verklaring voldoet aan de vereisten die kunnen worden gesteld aan een verklaring die afdoende is in het kader van de beoordeling van een aan de Raad van Bestuur van de Centrale Organisatie werk en inkomen gerichte ontslagaanvraag. Gebruiker is tevens gerechtigd vervanging te verzoeken, indien zij dat op andere gronden wenselijk acht, waarbij eveneens geldt dat opdrachtgever medewerking aan de vervanging slechts kan weigeren op grond van gewichtige redenen;
- 11.3 Naast de overige beperkingen van de aansprakelijkheid van gebruiker geldt een bijzondere beperking van de aansprakelijkheid van gebruiker als hierna omschreven:
- Gebruiker pleegt geen wanprestatie en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten, indien gebruiker de uitzendkracht niet of niet in overeenstemming met de overeenkomst, om welke reden dan ook, aan opdrachtgever ter beschikking kan stellen of gesteld kan houden. Indien vervanging of herplaatsing van de uitzendkracht is toegestaan bij overeenkomst, is gebruiker eveneens niet aansprakelijk indien vervanging of herplaatsing, om welke reden dan ook, niet plaatsvindt. Indien een uitzendkracht niet ter beschikking kan worden gesteld van opdrachtgever, is opdrachtgever het tarief niet verschuldigd over de periode dat geen uitzendkracht krachtens de overeenkomst is ter beschikking gesteld, tenzij de niet-terbeschikkingstelling aan opdrachtgever is te wijten. Indien de overeenkomst eindigt doordat de terbeschikkingstelling eindigt of doordat geen vervanging plaatsvindt, is gebruiker evenmin gehouden tot enige vergoeding van schade of kosten;
- 11.4 Indien opdrachtgever niet tevreden is met de ter beschikking gestelde uitzendkracht, dient zij binnen 7 dagen na de terbeschikkingstelling schriftelijk te reclameren. Gebruiker is terzake nimmer aansprakelijk voor enige schade of kosten, tenzij er sprake is van door opdrachtgever aantoonbare grove schuld van gebruiker terzake gebrekkige selectie van de uitzendkracht. Indien gebruiker

schadeplichtig is uit hoofde van dit artikellid, is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot een bedrag gelijk aan het overeengekomen tarief over een periode van één maand.

Artikel 12 Tewerkstelling

- 12.1 Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland is alleen mogelijk voor bepaalde tijd en met voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitzendkracht en gebruiker. Aan de toestemming kunnen nadere voorwaarden worden verbonden;
- 12.2 De tewerkstelling van de uitzendkracht geschiedt in alle gevallen immer in overeenstemming met de overeenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden, behoudens schriftelijke toestemming van gebruiker.

Artikel 13 Doorlening van de uitzendkracht

Terbeschikkingstelling van de uitzendkracht aan derden door opdrachtgever is nimmer toegestaan. Dit verbod geldt mede voor terbeschikkingstelling zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 6 BW door opdrachtgever aan een derde waarmee opdrachtgever in een groep is verbonden, dan wel in het geval dat de derde een moeder- of dochtermaatschappij is van opdrachtgever.

Artikel 14 Schade uitzendkracht en vrijwaring

- 14.1 Overeenkomstig artikel 7:658 BW is opdrachtgever verplicht de veiligheid van de uitzendkracht te waarborgen en te voorkomen dat de uitzendkracht op enigerlei wijze schade lijdt. Ingeval van een arbeidsongeval of beroepsziekte, dient opdrachtgever alle bevoegde instanties conform de alsdan vigerende regelgeving in te schakelen. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht, is opdrachtgever gehouden alle door de uitzendkracht bij het verrichten van zijn werkzaamheden geleden schade te vergoeden, waaronder begrepen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Indien de uitzendkracht overlijdt, wordt de schade inclusief de vergoeding van schade wegens gederfd levensonderhoud en de kosten van lijkbezorging vergoed aan de in artikel 6:108 BW omschreven rechthebbenden;
- 14.2 Indien de uitzendkracht schade lijdt, doordat in het kader van de opgedragen uitzendarbeid een aan de uitzendkracht toebehorende zaak wordt beschadigd of teniet gaat, is opdrachtgever gehouden de uitzendkracht volledig schadeloos te stellen, inclusief de door de uitzendkracht gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten;
- 14.3 Opdrachtgever is verplicht afdoende verzekerd te zijn tegen aansprakelijkheid op grond van dit artikel. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker van alle aanspraken zoals omschreven in dit artikel, mochten deze aanspraken op gebruiker worden verhaald.

Artikel 15 Schade en vrijwaring

- 15.1 Aansprakelijkheid van gebruiker voor schade, veroorzaakt door de uitzendkracht aan opdrachtgever of derden, is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien gebruiker toch aansprakelijk wordt gesteld voor enige schade door de uitzendkracht veroorzaakt, vrijwaart opdrachtgever gebruiker voor die aansprakelijkheid. Tevens is opdrachtgever verplicht afdoende verzekerd te zijn uit hoofde van voormelde vrijwaring en de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden;
- 15.2 Gebruiker is nimmer aansprakelijk uit hoofde van door de uitzendkracht aangegane of ontstane verbintenissen met opdrachtgever of derden. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor alle aanspraken terzake, waaronder begrepen de aansprakelijkheid van gebruiker als de werkgever van de uitzendkracht;
- 15.3 De vrijwaring als bedoeld in dit artikel omvat eveneens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van gebruiker.

Artikel 16 Tarief

- 16.1 De hoogte van het uurloon van de uitzendkracht wordt met inachtnaam van alle wettelijke regelen en de vigerende CAO bepaald aan de hand van de toepasselijke functieomschrijving. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst blijkt, dat de feitelijke werkzaamheden van de uitzendkracht aanleiding geven voor een hoger uurloon, is opdrachtgever een bij het uurloon

behorend hoger tarief verschuldigd vanaf het moment waarop de terbeschikkingstelling is aangevangen, tenzij opdrachtgever aantoonst dat de werkzaamheden pas op een later tijdstip aanleiding geven voor een hoger uurloon, in welk geval het hogere tarief pas vanaf het latere tijdstip verschuldigd zal zijn. Bij vervanging van de uitzendkracht geldt immer het hogere tarief. Feitelijke werkzaamheden die lager geïnclassificeerd zijn dan de overeengekomen werkzaamheden, geven nimmer recht op een lager uurloon en een lager tarief. In het laatste geval blijft opdrachtgever het overeengekomen tarief verschuldigd;

- 16.2 Indien opdrachtgever de uitzendkracht gedurende de terbeschikkingstelling wenst in te zetten voor anders geïnclassificeerde werkzaamheden, is zulks alleen toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van gebruiker en de uitzendkracht.

Artikel 17 Doorberekening kostenstijgingen

- 17.1 Indien de kosten van gebruiker of het uurloon van de uitzendkracht met meer dan 10% stijgen op grond van wijzigingen in de toepasselijke CAO, enige wettelijke bepaling, overheidsmaatregel of algemeen verbindend voorschrift, is gebruiker gerechtigd - indien nodig met terugwerkende kracht - het tarief te verhogen. Gebruiker is eveneens gerechtigd het tarief te verhogen, indien de eerdere vaststelling van een lager tarief is te wijten aan opdrachtgever;

- 17.2 De tarieven van gebruiker zullen jaarlijks met een inflatiecorrectie van minimaal 3 % worden aangepast.

Artikel 18 Terbeschikkingstelling op oproepbasis

- 18.1 In het geval dat de uitzendkracht op enig moment tijdens de looptijd van de overeenkomst niet in staat wordt gesteld zijn werkzaamheden te verrichten, is opdrachtgever verplicht ten minste het tarief over vier uren te betalen, onverminderd de aanspraken van gebruiker op opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden;

- 18.2 Overeenkomstig artikel 7:628a BW is in het geval dat de overeenkomst voor minder dan 15 uren per week is aangegaan en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, opdrachtgever gehouden per oproep tenminste het tarief verschuldigd over drie uren te betalen, onverminderd de aanspraken van gebruiker op opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 19 Werkbriefjes

- 19.1 Gebruiker stelt haar facturen op op basis van de door opdrachtgever voor akkoord ondertekende werkbriefjes. Opdrachtgever is gehouden de werkbriefjes die door de uitzendkracht ter ondertekening worden aangeboden nauwgezet te controleren en daar waar nodig aan te vullen of te corrigeren. Door de uitzendkracht gemaakte onkosten dienen op de werkbriefjes te worden vermeld en moeten op eerste verzoek van gebruiker worden aangetoond door middel van bewijsstukken. Het door opdrachtgever voor akkoord ondertekende werkbriefje, zoals dat wordt ingeleverd bij gebruiker, geldt immer als volledig bewijs voor de correctheid van de door gebruiker opgestelde factuur;

- 19.2 Indien opdrachtgever op enige wijze in gebreke blijft ter zake het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, is gebruiker gerechtigd over de periode waarin opdrachtgever in gebreke blijft het tarief te factureren over de gebruikelijke arbeidstijd die per werkweek bij opdrachtgever geldt, of indien van de gebruikelijke arbeidstijd bij de overeenkomst is afgeweken, de in de overeenkomst vastgestelde arbeidstijd per werkweek. Indien aannemelijk is dat de uitzendkracht de gebruikelijke of overeengekomen arbeidstijd heeft overschreden, wordt het meerdere eveneens gefactureerd.

Artikel 20 Bemiddeling en detachering

- 20.1 In geval van bemiddeling door gebruiker ten behoeve van een opdrachtgever bij het sluiten van een arbeidsovereenkomst in de zin van de Wet tussen een werknemer en een werkgever of bij bemiddeling voor het doen detacheren van werknemers, gelden deze algemene voorwaarden onverkort voorzover zij niet specifiek zien op de terbeschikkingstelling van uitzendkrachten ex

- 20.2 In geval gebruiker als inlener of doorlener de zogenaamde inlenersaansprakelijkheid draagt op grond van de bepalingen daaromtrent in de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, de Coördinatiewet Sociale Verzekering en de Invorderingswet of andere wet- en regelgeving, is de uitlener verplicht op eerste verzoek van gebruiker een G-rekening te openen en is gebruiker als inlener of doorlener gerechtigd de door de uitlener ingevolge de wet- of regelgeving verschuldigde loonbelasting en sociale premies op een daartoe bestemde G-rekening te storten. Ook is gebruiker gerechtigd tot inzage in de boekhouding van de uitlener voor zover de inzage in de boekhouding betrekking heeft op de afdracht van verschuldigde loonbelasting en sociale premies. De uitlener doet gebruiker direct na afloop van iedere periode van twee maanden waarin de inlenersaansprakelijkheid geldt schriftelijke bewijzen toekomen, waardoor gebruiker kan vaststellen dat de verschuldigde loonbelasting en sociale premies juist en volledig zijn afgedragen;
- 20.3 Opdrachtgever/uitlener in de zin van het in lid 2 van dit artikel gestelde vrijwaart gebruiker - voorzover wet- en regelgeving dat toestaan - voor de inlenersaansprakelijkheid.

Artikel 21 Betaling, rente, kosten en reclames

- 21.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op;
- 21.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 10 dagen, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente (na 30 dagen) hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;
- 21.3 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van de schuldenaar tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van opdrachtgever, zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;
- 21.4 Gebruiker heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente;
- 21.5 Betalingen door opdrachtgever aan de uitzendkracht - uit welken hoofde dan ook - werken nimmer bevrijdend jegens gebruiker en geven geen recht op verrekening of opschorting;
- 21.6 Indien opdrachtgever de factuur betwist, is opdrachtgever gehouden binnen 10 werkdagen na de dag van de verzending van de factuur schriftelijk en gemotiveerd te reclameren. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft gereclameerd, wordt opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de factuur en is reclamatie niet langer mogelijk. Tijdige reclamatie geeft opdrachtgever geen recht tot opschorting van de betalingsverplichting;
- 21.7 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,00. Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 22 Geheimhouding

- 22.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;

22.2 Indien gebruiker op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 23 Geschillen

De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter of aan een Raad voor Arbitrage.

Artikel 24 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 25 Vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam.